

## Was tun bei Aussperrung?

Verhaltenstipps für Altstadt – Schlüsseldienst Braun

Sie stehen vor verschlossener Tür – der Schlüssel liegt innen. In Altstadt kommt das häufiger vor, als man denkt. Diese Tipps helfen Ihnen, schnell und richtig zu reagieren und teure Fehler zu vermeiden.

### VORSICHT VOR UNSERIÖSEN ANBIETERN!

- ✗ Kein verbindlicher Preis am Telefon genannt
- ✗ Keine lokale Adresse, kein Impressum
- ✗ Techniker verlangt deutlich mehr als besprochen
- ✗ Keine Quittung oder Rechnung nach Einsatz
- ✗ Lockangebote ab 19 € → Einsatz 300–600 €
- ✗ Druck oder Drohungen beim Bezahlen

1

#### ZUERST

### Ruhe bewahren

Eine Aussperrung ist unangenehm, aber kein Notfall. Überstürzte Entscheidungen führen oft zu unnötigen Kosten.

2

### Ersatzschlüssel suchen

Liegt ein Schlüssel bei Nachbarn, Verwandten oder der Hausverwaltung? Das ist oft die schnellste und günstigste Lösung.

3

### Seriösen Schlüsseldienst anrufen

Bestehen Sie auf einem **verbindlichen Festpreis** vor der Anfahrt. Ohne Preisbestätigung nicht beauftragen.

4

### Eigentumsnachweis bereithalten

Personalausweis reicht aus. Bei Mietwohnungen ggf. Mietvertrag als ergänzenden Nachweis hinzuziehen.

5

### Nach der Öffnung: Schloss prüfen

Wenn der Schlüssel verloren gegangen ist: Schlosstausch empfohlen. Wir führen Sicherheitszylinder direkt im Fahrzeug mit.

6

#### VORSORGE

### Ersatzschlüssel hinterlegen

Schlüssel bei einer Vertrauensperson deponieren – nicht unter der Fußmatte oder im Briefkasten.

7

#### NOTFALL

### Kind oder Tier eingeschlossen

Gefahr für Leib und Leben: **Sofort Feuerwehr 112 anrufen**. Scheibe einschlagen ist rechtlich erlaubt.

### Als Mieter: Was gilt?

- **Auftraggeber zahlt immer zuerst.** Sie beauftragen den Schlüsseldienst, Sie zahlen vor Ort.
- Erstattung durch Vermieter nur im Nachhinein und mit triftigem Grund möglich – kein automatischer Anspruch.
- Ausnahme: Besteht ein Rahmenvertrag zwischen Schlüsseldienst und Vermieter mit zugesicherter Kostenübernahme.
- Vermieter informieren, wenn das Schloss getauscht werden muss.

### Festpreise in Altstadt

Türöffnung Standard	ab 79 €
Türöffnung Sicherheitsschloss	ab 129 €
Schlosstausch inkl. Material	ab 99 €
Autoöffnung	ab 89 €

### Wann ist ein Schlosstausch sinnvoll?

- ! Schlüssel verloren – unbekannt, wer eine Kopie hat
- ! Nach einem Einbruch oder Einbruchversuch
- ! Umzug oder Wechsel des Mieters
- ! Trennung / Beziehungsende

Ausgesperrt in Altstadt? Verbindlicher Festpreis sofort am Telefon.

**06471 98 98 291**

Täglich 06:30–23:45 Uhr · Schlüsseldienst Braun · schluesseldienst-braun.de